

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Operatora tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, _____ roku

imię i nazwisko: _____

adres: _____

INTELLY J. Niski Sp. J. z siedzibą w Olsztynie,
Olsztyn 10-601, ul. Pstrowskiego 31
tel. 89 721 11 11, e-mail: biuro@intelly.pl

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: _____

✂-----

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Abonenta przy ulicy Pstrowskiego 31, 10-601 Olsztyn lub poprzez oświadczenie wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub drogą elektroniczną za pomocą aplikacji EBOK dostępnej na stronie internetowej Operatora. Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanej przez Państwa odstąpienia, Operator co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępnił Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 18 udostępnionego Państwu (na papierze lub przez e-mail) regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.

Potwierdzam otrzymanie ww. informacji przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

.....
Podpis Abonenta

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r.

(Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej **Ustawa**, informujemy iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, telefonii oraz/lub telewizji. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (§ 3).
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu **89 721 11 11**, bądź poprzez e-mail: biuro@intelly.pl.
3. Dane Operatora – INTELLY J. Niski Sp. J. z siedzibą w Olsztynie, kod 10-601, ul. Pstrowskiego 31, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000376227, NIP: 7393817901, Regon: 280580782, www.intelly.pl.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 26 - § 27 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze umowy (§ 1) i cennikach, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Operatora opisane są odpowiednio w § 23 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i w § 1 i 2 udostępnionego w ten sam sposób wzoru umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 20 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego urządzenia dostępowego, urządzenie to będzie wolne od wad fizycznych jak i prawnych. Urządzenie dostępowe będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 20 udostępnionego Państwu j.w. wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli urządzenie dostępowe sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęte jest ono gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Operator nie stosuje o którym mowa w art. 2 pkt 5
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 1 i 2 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzoru umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i dodatkowych gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 10 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania mediacyjnego lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z 16 lipca 2004 roku , o czym mowa w § 27 ust. 10 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Potwierdzam otrzymanie ww. informacji przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

.....
Podpis Abonenta