

UMOWA ABONENCKA NR
 ANEKS NRDO UMOWY ABONECKIEJ z dnia.....

zawarta/y w lokalu / poza lokalem Operatora w dniuw.....pomędzy:

INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Spółka Jawna z siedzibą w Olsztynie, kod 10-601, przy ul. Wincentego Pstrowskiego 31, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000669710, NIP 7391973695, REGON 510446072, numer telefonu 897211111, adres poczty e-mail: biuro@intelly.pl, zwaną dalej "Operatorem", reprezentowaną przez upoważnionego Przedstawiciela,

a Abonentem Panem/Panią:

nazwisko/nazwa..... imię.....
zam. kod.....-..... miejscowość ulica..... nr m.....
seria i nr dowodu osobistego PESEL/NIP REGON.....
tel. kontaktowy..... tel. kontaktowy mobilny..... e-mail.....
adres do korespondencji: kod.....-..... miejscowość ulica..... nr m.....
adres świadczenia usług: kod.....-..... miejscowość ulica..... nr m.....

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, z możliwością jej zawarcia na promocyjnych warunkach, obejmujących Okres Zobowiązania. W trakcie tego okresu Klient zobowiązuje się pozostać Abonentem Operatora w zakresie wskazanym w poniższej tabeli, zgodnie z wybranymi Promocyjnymi Warunkami Umowy. Okres Zobowiązania obejmuje miesiąc, w którym nastąpiło podłączenie usługi, oraz liczbę pełnych miesięcy kalendarzowych wskazaną w tabeli poniżej, w której również określono wysokość Opłat Abonamentowych obowiązujących po jego upływie.

Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi na warunkach określonych poniżej:

NAZWA USŁUGI	Okres zobowiązania [miesiący]	Opłata abonamentowa miesięcznie (zł brutto)	Opłata abonamentowa po okresie zobowiązania [zł brutto]
TELEWIZJA CYFROWA			
Pakiet ... <input type="checkbox"/> Promocja:...			
Dostęp do DTV w technologii... <input type="checkbox"/> Promocja:...			
Usługa MULTIROOM <input type="checkbox"/> Promocja:...			
Dostęp do MULTIROOM w technologii... <input type="checkbox"/> Promocja: ...			
INTERNET STACJONARNY			
Pakiet internetowy ... <input type="checkbox"/> Promocja: ...			
Usługa Wi-Fi <input type="checkbox"/> Promocja			
Opłata za wypożyczenie modemu <input type="checkbox"/> Promocja			
TELEFONIA STACJONARNA			
Plan... <input type="checkbox"/> Promocja: ... Przydzielony numer tel. :			

Łączna kwota brutto opłat abonamentowych określonych w Umowie w miesięcznym okresie rozliczeniowym wynosi:

- w pierwszych miesiącach: PLN brutto,
- w kolejnych miesiącach: PLN brutto,
- po okresie zobowiązania: PLN brutto.

W ramach wykonania Usług Abonent zobowiązuje się do wniesienia jednorazowych opłat obejmujących:

- opłatę instalacyjną w wysokości: PLN brutto,
- opłatę aktywacyjną w wysokości: PLN brutto.

Czas oczekiwania na podłączenie do sieci oraz rozpoczęcie świadczenia Usług wynosi maksymalnie dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Planowana data rozpoczęcia świadczenia Usług to:, natomiast ostateczna data aktywacji zostanie określona w Protokole Odbioru Urządzeń Dostępowych, który stanowi załącznik do Umowy.

W przypadku przenoszenia usług do innego operatora czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi nie więcej niż 1 dzień roboczy.

Osoba upoważniona do odbioru Instalacji i podpisania protokołu Odbioru Urządzeń Dostępowych

Treść zgód abonenckich	Tak	Nie
Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur za świadczone usługi w formie elektronicznej, poprzez ich udostępnienie na stronie internetowej ebok.arkusnet.pl oraz każdorazowe powiadamianie o wystawieniu faktury przez Operatora na adres e-mail wskazany w niniejszej Umowie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.		
Wyrażam zgodę na otrzymywanie wszelkiej korespondencji związanej z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności, zawiadomień, wezwań do zapłaty, za pomocą środków porozumiewania się na odległość - poczty elektronicznej (na podany przeze mnie adres e-mail) lub telefon (na podany przeze mnie numer telefonu kontaktowego) .		
Abonent żąda, aby proponowane zmiany w Umowie Abonenckiej, Regulaminie Korzystania z Usług INTELLY, Cennikach, Regulaminach promocji (jeśli mają zastosowanie), a także w Podsumowaniu Warunków Umowy były przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w niniejszej Umowie.		
Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14-dniowego terminu od daty zawarcia umowy. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, będę zobowiązany do pokrycia kosztów aktywacji oraz świadczenia usług za okres, w którym z nich korzystałem.		
Wyrażam zgodę na otrzymywanie od INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Sp. Jawna. informacji handlowych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach usług komunikacji interpersonalnej.		
Wyrażam zgodę na używanie przez INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Sp. Jawna automatycznych systemów wywołujących w celu przesyłania informacji handlowych, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego.		
Wyrażam zgodę na profilowanie moich danych w celach marketingowych poprzez prowadzenie badań, ocenę zainteresowań i preferencji zakupowych, w oparciu o spseudonimizowane informacje dotyczące wykorzystania usług pobranych z Urządzenia dostępowego, w celu oferowania usług o wartości dodanej oraz prezentowania reklam produktów i usług zgodnych z określonymi preferencjami.		

Wyrażenie powyższych zgód i żądań jest całkowicie dobrowolne. Abonent ma prawo w dowolnym momencie cofnąć zgodę lub żądanie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanych na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższymi zgodami wyłącznie do momentu ich wycofania przez osobę, której dotyczą.

Abonent oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymał na trwałym nośniku Cenniki oraz Regulamin korzystania z usług INTELLY, a w przypadku Umowy zawieranej na warunkach promocyjnych –także Regulamin Promocji. Dokumenty te stanowią główne elementy informacji Przedumownych. Abonent zapoznał się z ich treścią i akceptuje wszystkie otrzymane dokumenty.

Abonent został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form oferowanych przez Operatora, tj. formy pisemnej lub dokumentowej. W przypadku wyboru formy dokumentowej, Operator rozpoczyna świadczenie Usług dopiero po potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych, potwierdzających jego tożsamość.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają: Ogólne Warunki Umowy, Regulamin Korzystania z Usług INTELLY, Cenniki oraz Regulaminy Promocji (jeśli mają zastosowanie). Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał oraz zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Umowy, Regulaminu Korzystania z Usług INTELLY, Cenników oraz Regulaminów promocji (jeśli mają zastosowanie) i akceptuje ich postanowienia.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Operatora

Podpis Abonenta

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

§1

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług oraz Usług Dodatkowych wskazanych w Warunkach Umowy Abonenckiej.
2. Terminy pisane wielką literą, a nie zdefiniowane w treści Umowy, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie korzystania z usług INTELLY zwany dalej Regulaminem.
3. Za wykonanie wyżej wymienionych Usług Abonent wnosi opłaty instalacyjne i aktywacyjne oraz zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych przelewem, w wysokości określonej w tabeli powyżej, z uwzględnieniem Cenników oraz Regulaminów Promocji (jeśli mają zastosowanie) a także opłaty za utrzymanie łącza telekomunikacyjnego, jeżeli obowiązuje w danym przypadku. Na opłatę abonamentową składają się:

- a. w przypadku Usługi Telewizji cyfrowej: opłaty za dostęp do usług telewizyjnych, wykupione pakiety taryfowe oraz reemisję,
 - b. w przypadku Usługi Internetu stacjonarnego: opłaty za wykupione pakiety taryfowe Usługi,
 - c. w przypadku Usługi Telefonii Stacjonarnej: opłaty za wykupione pakiety taryfowe Usługi oraz połączenia.
4. Kwoty wskazane w powyższej tabeli wynikają z Cennika lub Regulaminów promocji i obowiązują w dniu zawarcia niniejszej Umowy. Opłaty mogą ulec zmianie w przypadku zmiany Cennika lub Regulaminów promocji, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
5. Wszelkie dodatkowe płatne świadczenia związane z Umową, których łączna wysokość z uwagi na ich specyfikę nie może zostać przewidziana w momencie zawarcia Umowy, zostały wskazane w Cennikach wraz ze stawką i sposobem ich obliczenia. Opłaty za te dodatkowe świadczenia nie są uwzględnione w tabeli powyżej.
6. Okresem rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności za Usługi jest miesiąc kalendarzowy.
7. Jeżeli Usługi nie są świadczone przez cały okres rozliczeniowy, Abonent zapłaci opłatę abonamentową w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których Usługi były świadczone.
8. Płatności należy dokonywać do 15 dnia każdego miesiąca na indywidualny numer rachunku bankowego udostępniony przez Operatora, który jest również wskazany na fakturach.

§2

1. W przypadku Usługi telefonii:
- a. na opłatę za korzystanie z Usługi telefonii składają się: opłata abonamentowa, opłata za czas połączeń wykonanych z numeru Abonenckiego Abonenta (z wyjątkiem czasu połączeń wliczonego w Opłatę abonamentową), wyliczona zgodnie z Cennikiem. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie Rozliczeniowym są rozliczane w całości w tym samym Okresie Rozliczeniowym, w którym zostały rozpoczęte.
 - b. niewykorzystane minuty w danym Okresie Rozliczeniowym, za które należność została wliczona w Opłatę abonamentową, nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy. Abonent nie jest uprawniony do ubiegania się o zwrot części Opłaty abonamentowej ani o jej zmniejszenie z powodu niewykorzystanych minut.
 - c. po osiągnięciu progu kwotowego dla usług z dodatkowym świadczeniem Operator jest zobowiązany do: natychmiastowego poinformowania Abonenta o osiągnięciu progu, zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem oraz odbierania połączeń z takich numerów, z wyjątkiem sytuacji, gdy połączenia te nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jeśli Abonent nie określi indywidualnego progu kwotowego, Operator domyślnie ustala go na poziomie 0 zł.
 - d. w przypadku przekroczenia pakietu taryfowego w Usługach Telefonii Stacjonarnej opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Telefonii Stacjonarnej.

§3

1. Zakres i warunki świadczenia przez Operatora Usług określone są w Regulaminie, Cennikach oraz Regulaminach Promocji (jeśli mają zastosowanie). Ceny i opłaty za Usługi świadczone przez Operatora określone są w Cenniku i Regulaminach promocji (jeśli mają zastosowanie). Dokumenty te są dostępne na stronie www.intelly.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
2. Regulamin zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a. zasad, trybu i terminów składania reklamacji,
 - b. sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

§4

1. Umowę Abonencką można zawrzeć w formie pisemnej lub dokumentowej (drogą elektroniczną lub telefonicznie). Zamawiający ma prawo wyboru formy zawarcia umowy spośród oferowanych przez Operatora.
2. Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów (w tym zmianę Pakietów taryfowych) mogą być zgłaszane do Operatora:
 - a. pisemnie,
 - b. telefonicznie,
 - c. osobiście w BOK,
 - d. z wykorzystaniem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Operatora.
3. W przypadku wyboru formy dokumentowej (telefonicznie lub przez pocztę elektroniczną), Operator utrwała i dostarcza Abonentowi treść warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
4. Abonentowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną, która zawarła Umowę w celu bezpośrednio związanym z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tego Abonenta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu prowadzonej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy, dokonanej na odległość lub poza lokalem Operatora, bez podania przyczyny, poprzez złożenie oświadczenia na zasadach określonych w pouczeniu zawartym pod Umową.
5. W przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe Usługi, termin obowiązywania Umowy dla dotychczasowych Usług nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyrazi na to zgodę.
6. Abonent, składając wniosek z miesięcznym wyprzedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca, ma prawo czasowo odłączyć Usługę lub zmienić jej Pakiet taryfowy.
7. Czasowe odłączenie Usługi następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta i wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy niż jeden miesiąc kalendarzowy i nie dłuższy niż trzy miesiące.

8. W okresie czasowego odłączenia Usługi Operator nie pobiera opłat abonamentowych. Wznowienie świadczenia Usługi wymaga wniesienia stosownej opłaty zgodnie z Cennikiem.
9. Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym momencie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W trakcie tego okresu Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy Pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usługi.
10. Jeżeli Abonent zawiera Umowę o świadczenie Usługi Internetowej lub Usługi telefonii w ofercie łączonej z inną usługą komunikacji elektronicznej, postanowienia dotyczące wypowiedzenia Umowy określone w ust. 9 powyżej, a także postanowienia dotyczące jednostronnej zmiany warunków Umowy przez Operatora, zmiany dostawcy i zapewnienia ciągłości usługi internetowej oraz dochodzenia przez Abonenta roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy, stosuje się odpowiednio do wszystkich usług objętych Umową. W przypadku, gdy Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu zobowiązania do korzystania z Usług z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową.
11. Rozwiązanie Umowy za zgodą obu stron, odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie możliwe jest w formie pisemnej lub dokumentowej, w tym z wykorzystaniem poczty elektronicznej (poprzez przesłanie oświadczenia na adres: biuro@intelly.pl).
12. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od momentu otrzymania tego oświadczenia, informuje Abonenta o jego przyjęciu poprzez:
 - a. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer kontaktowy wskazany przez Abonenta w Umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku, gdy Abonent podał numer niegeograficzny,
 - b. wykonanie połączenia głosowego na numer kontaktowy wskazany przez Abonenta w Umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku, gdy Abonent podał numer geograficzny, przy czym obowiązek ten uważa się za spełniony, jeśli Operator podejmie co najmniej 3 próby połączenia z Abonentem,
 - c. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta w Umowie do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu.
13. Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od jego otrzymania. W potwierdzeniu wskazuje nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, datę otrzymania oświadczenia oraz datę zakończenia świadczenia Usługi.
14. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika lub Regulaminu promocji, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta (za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej, telefonu lub SMS) do natychmiastowego zaprzestania naruszeń, Operator ma prawo rozwiązać Umowę z winy Abonenta w trybie natychmiastowym. Za istotne naruszenia uznaje się:
 - a. niezastosowanie się do obowiązków wynikających z § 11, § 12 ust. 3, § 14 lub § 21 Regulaminu,
 - b. nieuprawniony dostęp do sieci przez Abonenta,
 - c. udostępnianie Usługi innym osobom bez zgody Operatora,
 - d. odmowę pokrycia kosztów naprawy Przyłącza, o której mowa w § 10 ust. 3 Regulaminu.Rozwiązanie Umowy dotyczy Usługi, w zakresie której powstało naruszenie.
15. Umowa zawarta na czas nieokreślony ze wskazanym okresem zobowiązania lub Umowa promocyjna na czas nieokreślony, po upływie okresu zobowiązania obowiązuje nadal przez czas nieokreślony. W takim przypadku Abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnymi Cennikami, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
16. Operator, z zastrzeżeniem ust. 17, jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia Dostępowego (jeżeli występuje) w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia, pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora możliwości technicznych dokonania takiej zmiany. Zmiana miejsca zainstalowania Urządzenia Dostępowego oznacza przeniesienie go do innego lokalu niż wskazany w Umowie.
17. Abonent korzystający z Telefonii stacjonarnej, który zmienia miejsce zainstalowania Urządzenia dostępowego, może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej sieci Operatora na obszarze o tym samym wskaźniku geograficznym.
18. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru Telefonii stacjonarnej, jeśli wykaże, że korzystanie z dotychczasowego numeru jest dla niego uciążliwe.
19. Abonent, który skorzystał z promocji Operatora, nie może w okresie obowiązywania promocji zmienić Pakietu taryfowego Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej ani czasowo odłączyć Usługi.
20. W przypadku, gdy Umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub przed zakończeniem wskazanego okresu zobowiązania do korzystania z Usługi, Operator ma prawo dochodzić odszkodowania. Odszkodowanie to nie przysługuje jednak w sytuacji, gdy Abonent wypowie Umowę przed rozpoczęciem przyłączenia do Sieci Operatora, a w przypadku, gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed rozpoczęciem świadczenia Usług. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy opłat abonamentowych stanowiących cenę za tę Usługę, które Abonent byłby zobowiązany uiścić do końca okresu zobowiązania do korzystania z Usług.
21. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprawnego Urządzenia Dostępowego, znajdującego się w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, w terminie 7 dni. Zwrot odbywa się na koszt Abonenta poprzez dostarczenie Urządzenia Dostępowego do Biura Obsługi Klienta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Dostępowego, pomimo wcześniejszego wezwania przez Operatora, Abonent zostanie obciążony opłatą zgodną z Cennikiem obowiązującym dla Abonenta. W sytuacji uiszczenia tej opłaty przez Abonenta, w tym również w drodze jej wyegzekwowania w postępowaniu egzekucyjnym, Urządzenie Dostępowe przechodzi na własność Abonenta z chwilą wpływu kwoty opłaty na rachunek Operatora.
22. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora lub na odległość w załączniku do Umowy znajduje się informacja o prawie do odstąpienia od Umowy oraz wzór formularza odstąpienia od Umowy.

23. Operator będzie kontaktował się z Abonentem, wykorzystując dane podane przez Abonenta (adres, telefon, adres poczty elektronicznej) oraz za pomocą środków umożliwiających kontakt przy użyciu tych danych (poczta, telefon, SMS, poczta elektroniczna). Abonent może kontaktować się z Operatorem, korzystając z danych kontaktowych Operatora wskazanych w Umowie (numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

§5

1. Operator ma prawo dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym postanowień określonych w Regulaminie, Cennikach oraz Regulaminach promocji, w następujących przypadkach:
- gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika ze zmiany przepisów prawa, w szczególności zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - gdy zmiany są wymagane decyzją Prezesa UKE,
 - gdy proponowane zmiany są korzystne dla Abonenta, np. obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi,
 - gdy zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie wpływają negatywnie na Abonentów,
 - zmiany przepisów prawa wpływających na warunki świadczenia Usług przez Operatora, w szczególności zmieniające warunki: obciążeń publiczno-prawnych, działalności telekomunikacyjnej, nabywania praw autorskich i pokrewnych,
 - w przypadku wydania orzeczeń sądowych lub aktów administracyjnych (np. decyzji, zaleceń) wpływających na działalność Operatora, w szczególności narzucających nowe obowiązki,
 - rozszerzenia zakresu świadczonych usług lub dodatkowych usług przez Operatora, wdrożenia nowych funkcjonalności, ulepszenia parametrów usług, udostępnienia usług nowym grupom Abonentów, a także wprowadzenia nowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem,
 - zmiany w sposobach zarządzania Siecią Operatora lub organizacji ruchu w Sieci Operatora, wprowadzone w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci Operatora, jeśli są one uzasadnione technicznie lub wynikają z przeprowadzonych analiz ryzyka, audytów lub testów,
 - wycofania z oferty Usług, ich elementów lub funkcjonalności, wynikającego z braku zainteresowania Abonentów, rezygnacji z przestarzałych technologii lub zaprzestania nadawania programu telewizyjnego przez nadawcę,
 - nieplanowanego w momencie zawarcia Umowy z Abonentem wygaśnięcia lub rozwiązania umów zawartych przez Operatora z podmiotami uprawnionymi z tytułu praw autorskich lub pokrewnych, które są niezbędne do świadczenia usług,
 - wzrostu kosztów prowadzenia działalności przez Operatora spowodowanego wystąpieniem co najmniej jednego z następujących zdarzeń: (1) wzrostu kosztów pracy, w tym płacy minimalnej lub przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw; (2) wzrostu cen, w szczególności: (i) wzrostu wskaźnika inflacji (w skali rocznej) publikowanego przez GUS, lub (ii) cen towarów i usług kontrahentów Operatora, takich jak dostęp telekomunikacyjny, nabycie lub licencje praw autorskich lub pokrewnych, energia, woda, gaz, usługi bankowe; (3) wzrostu kosztów związanych z nabyciem, wykonaniem, remontem, modernizacją lub utrzymaniem infrastruktury telekomunikacyjnej,
 - wystąpienia przypadku Siły Wyższej (zdarzenia zewnętrznego, niezależnego od Operatora, którego nie można przewidzieć ani zapobiec jego skutkom, np. katastrofa naturalna, działania podmiotów trzecich itp.), uniemożliwiającego świadczenie przez Operatora Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach.
2. Podwyższenie cen Usług na podstawie przesłanek określonych w ust.1 lit. e–l powyżej będzie następowało, z zastrzeżeniem ust. 3, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym i wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności.
3. Jednostronna zmiana warunków Umowy przez Operatora, w tym warunków zawartych w Regulaminie, Cennikach i Regulaminach promocji, w przypadku Umowy na czas określony lub w okresie obowiązywania promocji, może nastąpić wyłącznie w przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a–d powyżej. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. e–h, j i l zmiany są dopuszczalne, tylko jeśli nie wpływają na istotne postanowienia Umowy, tj. nie powodują podwyżki opłat, nie pogarszają parametrów Usług ani nie prowadzą do zaprzestania ich świadczenia. Zmiana istotnych postanowień Umowy może jednak nastąpić w przypadkach wskazanych w ust.1 lit. a–d oraz w wyjątkowych, nieprzewidywalnych okolicznościach, niezależnych od Operatora, takich jak:
- wystąpienie Siły wyższej, uniemożliwiającej świadczenie Usługi na dotychczasowych warunkach,
 - niemożność świadczenia Usługi przez Operatora, chyba że przepisy prawa przewidują wygaśnięcie Umowy.

§6

1. W przypadkach określonych w §5 ust. 1 lit. a–d Operator zobowiązany jest do podania do publicznej wiadomości, poprzez publikację na swojej stronie internetowej, treści proponowanych zmian warunków Umowy, w tym zapisów zawartych w Regulaminie, Cennikach, w tym Cennikach i Regulaminach promocji, z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, na podstawie którego zmiany są wprowadzane, nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie, lub jeśli taki okres wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin realizacji prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Abonent, w przypadku braku akceptacji zmian wskazanych w niniejszym ustępie, ma prawo wypowiedzieć Umowę, z uwzględnieniem obowiązku zapłaty odszkodowania, o którym mowa w §4 ust.21, przy czym termin realizacji tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
2. Bezwzględnie po dokonaniu publikacji, o której mowa w ust. 1, Operator dostarcza Abonentowi treść zmian na trwałym nośniku:
- treść proponowanych zmian, które zostały opublikowane i podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora,
 - informację o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz o obowiązku zapłaty odszkodowania, o którym mowa w §4 ust.21.

3. W przypadkach określonych w §5 ust.1 lit. e–l Operator:
 - a. dostarcza Abonentowi, będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym zmian określonych w Regulaminie, Cennikach i Regulaminach promocji, na trwałym nośniku w formie odpowiadającej formie zawarcia Umowy, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany w innej formie, podając w tym celu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej,
 - b. podaje do publicznej wiadomości, publikując na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany.

z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem tych zmian w życie, jednocześnie informując Abonenta o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji wprowadzonych zmian. W takim przypadku Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w §4 ust. 25.

§7

1. Operator w przypadku naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci przez działania Abonenta ma prawo:
 - a. do odłączenia Urządzenia dostępowego w sytuacjach wskazanych poniżej w ust. 2,
 - b. do rozwiązania Umowy w przypadkach i trybie opisanym w §4 ust 14.
2. Operator ma prawo odłączyć Urządzenie dostępowe w wyniku wykrycia na Terminalu abonenckim wirusów lub robaków internetowych, które mogą zakłócać działanie sieci Operatora lub innych użytkowników Sieci Operatora oraz Internetu. Ponowne podłączenie Urządzenia dostępowego nastąpi po usunięciu zagrożenia przez Abonenta. Odłączenie to nie stanowi podstawy do obniżki abonamentu ani dochodzenia roszczeń od Operatora.
3. Urządzenie dostępowe z portem bezprzewodowym działa w paśmie bez zezwolenia (2,4, 5, 6 GHz), w którym mogą pracować także inne urządzenia, takie jak kuchenki mikrofalowe, piloty, telefony, urządzenia Bluetooth. Może to powodować zakłócenia lub nieprawidłowe działanie połączenia.
4. W przypadku awarii, wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci Operator może, na czas trwania takiego zdarzenia, podjąć następujące środki zarządzania ruchem:
 - a. zmienić alokację zasobów w danym obszarze sieci, aby zapewnić możliwie najlepsze działanie Usługi Internetu dla wszystkich Abonentów,
 - b. zmienić kierowanie w zakresie ruchu do zasobów, do których dostęp został z w/w powodów ograniczony.Środki te nie wpływają na prywatność Abonentów ani ochronę ich danych osobowych, ale mogą chwilowo obniżyć wartości prędkości zwykle dostępnej.
5. Operator, aby zapobiegać przeciążeniom Sieci, które mogą wpływać na integralność i bezpieczeństwo Usługi Internetowej, może czasowo ograniczyć dostęp do wybranych zasobów internetowych, które stanowią zagrożenie. Rozwiązania te nie będą miały wpływu na prywatność Abonentów ani ochronę ich danych osobowych, mogą natomiast wpłynąć na chwilowe obniżenie prędkości zwykle dostępnej.
6. Operator nie zarządza ruchem generowanym przez Terminale abonenckie podłączone do Urządzenia Dostępowego. Należy jednak unikać sytuacji, w której sumaryczne zapotrzebowanie na prędkość generowane przez te Terminale przekracza maksymalną prędkość przewidzianą w Pakiecie. Najpopularniejsze aplikacje sieciowe wymagają dla jednego Terminala abonenckiego następujących prędkości:
 - a. przeglądanie stron WWW – 1 Mb/s pasma w kierunku ściągania danych,
 - b. oglądanie video w standardowej jakości – 2 Mb/s pasma w kierunku ściągania danych,
 - c. oglądanie video w wysokiej jakości HD – 6 Mb/s pasma w kierunku ściągania danych,
 - d. rozmowy video w wysokiej jakości HD – 1,5 Mb/s pasma w kierunku ściągania jak i wysyłania danych,
 - e. usługi telefoniczne VOIP – 64 kb/s pasma w kierunku ściągania danych jak i wysyłania danych,
 - f. gry sieciowe czasu rzeczywistego – 2 Mb/s pasma w kierunku ściągania danych oraz 1,5 Mb/ w kierunku wysyłania danych,
 - g. gry sieciowe pozostałe (np. planszowe) – 1 Mb/s pasma w kierunku ściągania danych jak i wysyłania danych.
7. Przy jednoczesnym korzystaniu z wielu aplikacji na różnych Terminalach abonenckich powyższe wymagania na prędkość należy przemnożyć przez liczbę terminali i aplikacji. Na przykład odtwarzanie video w HD na trzech Terminalach abonenckich wymaga 18 Mb/s wolnego pasma w kierunku ściągania.
8. Jeśli sumaryczne zapotrzebowanie na prędkość przekroczy maksymalną prędkość Pakietu, Abonent może doświadczyć przeciążenia łącza. Przeciążenie to może skutkować obniżeniem jakości usług, widocznym jako wolniejsze wczytywanie stron, niższa jakość obrazu lub dźwięku w transmisjach video, opóźnienia w grach sieciowych oraz w aplikacjach wymagających stabilnych parametrów, takich jak VOIP i wideokonferencje.
9. Przeciążenie można zniwelować poprzez:
 - a. zakup Pakietu Usługi o wyższej prędkości dostosowanej do potrzeb Abonenta,
 - b. ograniczenie sumarycznego zapotrzebowania na prędkość generowane przez poszczególne Terminale abonenckie do wartości maksymalnej Pakietu,
 - c. wyłączenie aplikacji na Terminalach, które mogą wykorzystać całe dostępne pasmo, np. przesyłających pliki przez sieci peer-to-peer.
10. W ramach Usługi Operator domyślnie przyznaje adres IP z puli adresów prywatnych. Taki adres zapewnia wyższy poziom bezpieczeństwa Terminali abonenckich, jednak usługi udostępniane z poziomu tych Terminali mogą nie być bezpośrednio widoczne w sieci Internet.
11. Dla bezpieczeństwa Abonenta i Sieci Operator blokuje połączenia:
 - a. związane z nadużyciami telekomunikacyjnymi,
 - b. generujące ruch mający charakter ataku typu Denial of Service,
 - c. wykorzystywane do automatycznych systemów wywoławczych (np. „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”),

- d. generujące sztuczny ruch poprzez korzystanie z usług telekomunikacyjnych, polegające na ciągłym lub powtarzającym się przekazywaniu sygnałów w sieci, w celu uzyskania korzyści majątkowej przez Abonenta lub osobę trzecią.
12. Operator może zaprzestać świadczenia usług o podwyższonej opłacie, jeśli średni czas połączeń dla danej usługi w danym miesiącu przekroczy 45 sekund lub jeśli pojedyncze połączenie trwa dłużej niż 15 minut (zwykle trwają one 15 sekund).
 13. Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi.
 14. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o zmianach dotyczących nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu rejestrującego działalność gospodarczą, numeru rejestracyjnego, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu. Informacja ta przekazywana jest na trwałym nośniku w formie odpowiadającej tej, w jakiej zawarto Umowę, chyba że Abonent zażądał przesyłania takich informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na podany przez niego adres e-mail, bądź za pomocą innego środka porozumiewania się na odległość. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany Warunków Umowy.
 15. Inne dokumenty związane z Umową: zakres i warunki świadczenia Usługi są określone także w dokumentach takich jak Regulamin, Cenniki oraz Regulaminy promocji. Te dokumenty, wraz z treścią Umowy, stanowią informacje przedumowne, które wraz ze zwięzłym podsumowaniem warunków umowy są dostarczane Abonentowi przed zawarciem Umowy.
 16. Aktualne Cenniki i koszty usług serwisowych są dostępne w Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie www.intelly.pl.

§8

1. Administratorem danych osobowych jest Operator, INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Spółka Jawna. Operator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: iod@intelly.pl.
2. Dane osobowe Abonenta są przetwarzane w celu realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym ukształtowania jej treści, dokonywania zmian, rozwiązywania Umowy, realizacji obowiązków transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług oraz windykacji należności.
3. Operator przetwarza dane osobowe Abonenta, takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, numer dowodu tożsamości oraz inne dane wymienione w ustawie Prawo Komunikacji Elektronicznej i RODO (art. 6 ust. 1 b) i c) RODO) na potrzeby realizacji Umowy. Inne dane mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO.
4. Przekazanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić Operatorowi świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Abonent ma prawo w każdej chwili żądać dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, jeśli są nieprawidłowe.
6. Abonent ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania, zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania, przenieść swoje dane, złożyć skargę do organu nadzorczego oraz wycofać zgodę na przetwarzanie danych, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
7. Operator może przekazywać dane Abonenta podmiotom współpracującym przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych (np. serwisowi, IT, windykacji). Jeśli Abonent zgodził się na umieszczenie swoich danych w spisie Abonentów, Operator może udostępnić je innym podmiotom w celu publikacji spisu lub świadczenia usług informacji o numerach telefonicznych.
8. Dane Abonenta będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu przez czas potrzebny do dochodzenia roszczeń, wykonywania obowiązków prawnych (np. retencji danych lub przechowywania dokumentów księgowych) lub na podstawie zgody Abonenta.
9. Na podstawie art. 389 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania i windykacji opłat za usługi telekomunikacyjne, Operator przetwarza dane transmisyjne, takie jak: dane routingu, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego oraz sieć, w której połączenie się rozpoczyna i kończy. Dane te będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – w czasie dochodzenia roszczeń lub realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
10. Operator ma prawo sporządzać i aktualizować spis swoich Abonentów w formie papierowej lub elektronicznej. Operator zabezpiecza spisy elektroniczne, aby zapobiec ich niewłaściwemu użyciu. Operator jest również uprawniony do przekazywania danych do innych dostawców usług telefonii prowadzących spisy abonentów lub informacje o numerach, przy czym Operator zobowiązany jest informować Abonenta o przekazaniu jego danych. Dane umieszczane w spisie obejmują: imię i nazwisko, numer telefonu, nazwę miejscowości i ulicy. Umieszczenie danych następuje wyłącznie za zgodą Abonenta.

§9

1. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze Umowy między Abonentem a Operatorem.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminem, Regulaminami Promocji oraz odrębnymi regulaminami Usług Dodatkowych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności ustawa Prawo Komunikacji Elektronicznej, ustawa o prawach konsumenta oraz Kodeks cywilny.
3. Integralną częścią Umowy są Podsumowanie Warunków Umowy, Regulamin, Cenniki i Regulaminy Promocji jeśli występują, a w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora, również Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
4. W przypadku Umowy zawartej poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość Operator przekazał Abonentowi wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia oraz jego skutkach.
5. Umowa została zawarte w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron:

W imieniu Operatora

Podpis Abonenta

Informacja o prawie odstąpienia od umowy

(dotyczy Abonentów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły Umowę w celu bezpośrednio związanym z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że umowa nie posiada dla tych Abonentów charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez danego Abonenta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej).

1. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Operatora lub na odległość, Abonent będący konsumentem lub osobą fizyczną, która zawarła Umowę w celu bezpośrednio związanym z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że umowa nie posiada dla tego Abonenta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez danego Abonenta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta termin ten wynosi 30 dni.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta – po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Operatora: INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Spółka Jawna, z siedzibą w Olsztynie, kod 10-601, przy ul. Wincentego Pstrowskiego 31, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000669710, NIP 7391973695, REGON 510446072, telefon: 89 721 11 11, e-mail: biuro@intelly.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności Operator dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w pierwotnej transakcji, chyba że Abonent wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Abonent zobowiązany jest odesłać lub przekazać urządzenie dostępowe na adres wymieniony w ust. 3 albo do lokalnego Biura Obsługi Abonenta niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Operatora o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Abonent odeśle urządzenie dostępowe przed upływem terminu 14 dni. Abonent będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia dostępowego. Abonent odpowiada jedynie za zmniejszenie wartości urządzenia dostępowego wynikające z korzystania z niego w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania urządzenia dostępowego.
8. Jeżeli Abonent zażądał rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłaci Operatorowi kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Operatora o odstąpieniu od niniejszej umowy.
9. W zakresie usług PPV i VOD prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, wykonał zamówioną usługę lub rozpoczął świadczenie zamówionej usługi i poinformował Abonenta, że po rozpoczęciu jej wykonywania Abonent utraci prawo do odstąpienia od Umowy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

- (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, możliwe jest jego złożenie w formie dokumentowej)

-

- Adresat: INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Sp. J., ul. Wincentego Pstrowskiego 31, 10-601 Olsztyn, nr telefonu: 89 7211111, adres poczty elektronicznej: biuro@intelly.pl
- Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: ...
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko
- Adres
- Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić