INFORMACJA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY I WZÓR FORMULARZA

do Umowy Abonenckiej INTELLY dla konsumentów

Dokument dla Umów zawieranych na odległość albo poza lokalem Operatora podczas uprzednio umówionej wizyty

Ważne: dokument nie dotyczy Umów zawieranych w BOK. INTELLY nie zawiera Umów w gospodarstwie domowym podczas nieumówionej wizyty; taka Umowa telekomunikacyjna jest nieważna.

1. KIEDY PRZYSŁUGUJE PRAWO ODSTĄPIENIA

Konsument, który zawarł Umowę Abonencką INTELLY na odległość albo poza lokalem Operatora podczas uprzednio umówionej wizyty, może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

Termin 14 dni liczy się od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Prawo odstąpienia nie przysługuje z samego tytułu zawarcia Umowy w Biurze Obsługi Klienta.

2. WAŻNE – NIEUMÓWIONA WIZYTA W DOMU

INTELLY nie zawiera Umów w gospodarstwie domowym podczas nieumówionej wizyty przedstawiciela. Zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawarta podczas takiej nieumówionej wizyty jest nieważna. W takim przypadku nie stosuje się zwykłego 14-dniowego trybu odstąpienia od ważnie zawartej Umowy.

3. JAK ZŁOŻYĆ OŚWIADCZENIE

O decyzji o odstąpieniu należy poinformować INTELLY w drodze jednoznacznego oświadczenia. Można wysłać pismo na adres: INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Spółka Jawna, ul. Wincentego Pstrowskiego 31, 10-601 Olsztyn, złożyć je w BOK albo wysłać e-mail na adres biuro@intelly.pl.

Można skorzystać z formularza zamieszczonego w drugiej części dokumentu, ale nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie wysyłane e-mailem nie wymaga podpisu odręcznego.

4. SKUTKI ODSTĄPIENIA

W przypadku skutecznego odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą. Wygasają także powiązane z nią umowy dodatkowe, jeżeli świadczenie na ich podstawie jest realizowane przez INTELLY albo osobę trzecią na podstawie porozumienia z INTELLY.

INTELLY zwraca wszystkie otrzymane płatności podlegające zwrotowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia. Zwrot następuje takim samym sposobem płatności, jakiego użył Abonent, chyba że wyraźnie uzgodniono inny, bezkosztowy sposób.

5. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA PRZED UPŁYWEM 14 DNI

Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta rozpoczęto świadczenie Usług przed upływem terminu do odstąpienia, Abonent płaci kwotę proporcjonalną do świadczeń spełnionych do chwili poinformowania INTELLY o odstąpieniu, obliczoną na podstawie uzgodnionej ceny.

Abonent nie ponosi kosztów świadczeń spełnionych przed odstąpieniem, jeżeli nie zażądał wyraźnie ich rozpoczęcia w tym okresie albo nie został prawidłowo poinformowany o prawie odstąpienia i skutkach jego wykonania.

W przypadku odpłatnej usługi jednorazowej, np. wykonania instalacji lub aktywacji, prawo odstąpienia od tej usługi wygasa dopiero po jej pełnym wykonaniu, jeżeli Abonent wcześniej wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie i przyjął do wiadomości utratę prawa po pełnym wykonaniu. Nie powoduje to automatycznie utraty prawa odstąpienia od pozostałych, nadal świadczonych Usług.

6. VOD, PPV I INNE TREŚCI CYFROWE

W odniesieniu do odpłatnych treści cyfrowych lub usług cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, w szczególności wybranych świadczeń VOD lub PPV, prawo odstąpienia może zostać utracone dopiero po rozpoczęciu świadczenia za uprzednią wyraźną zgodą Abonenta, po przyjęciu przez niego do wiadomości utraty prawa oraz po przekazaniu wymaganego potwierdzenia na trwałym nośniku.

7. ZWROT URZĄDZEŃ OPERATORA

Urządzenia Operatora wydane w związku z Umową, w szczególności modem, ONT, router, dekoder, moduł CAM lub urządzenia INTELLY MESH, pozostają własnością INTELLY. Po odstąpieniu należy zwrócić je niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, w BOK, pocztą albo kurierem. Termin jest zachowany, jeżeli Urządzenie zostanie odesłane przed jego upływem.

Bezpośredni koszt zwrotu ponosi Abonent, chyba że INTELLY zgodzi się go ponieść. Normalne zużycie nie obciąża Abonenta. Odpowiedzialność za utratę, niezwrócenie albo zawinione uszkodzenie jest ograniczona do rzeczywistej i udokumentowanej szkody, zgodnie z Umową, Regulaminem i Cennikiem.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz jest pomocniczy. Można złożyć każde inne jednoznaczne oświadczenie. Wypełniony formularz można wysłać pocztą, złożyć w BOK albo wysłać e-mailem na biuro@intelly.pl.

ADRESAT

INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Spółka Jawna, ul. Wincentego Pstrowskiego 31, 10-601 Olsztyn, e-mail: biuro@intelly.pl, tel. 89 721 11 11.

DANE ABONENTA

Pole	Dane
Imię i nazwisko Abonenta	[wpisać imię i nazwisko]
Adres Abonenta	[wpisać adres]
Numer Umowy / Kod Abonenta	[wpisać numer Umowy lub Kod Abonenta]
Adres e-mail lub telefon – opcjonalnie	[wpisać dane kontaktowe]

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU

Niniejszym informuję o odstąpieniu od: [wpisać: całej Umowy Abonenckiej / aneksu / dodatkowego zamówienia oraz – jeżeli dotyczy – nazwę Usługi].

Informacja	Do uzupełnienia
Numer i data zawarcia Umowy / aneksu	[wpisać numer i datę]
Usługi objęte oświadczeniem – jeżeli nie dotyczy całej Umowy	[wpisać nazwy Usług albo „nie dotyczy”]
Data złożenia oświadczenia	[wpisać datę]
Podpis Abonenta	[podpisać tylko przy formularzu papierowym]

Podpis nie jest wymagany, jeżeli oświadczenie jest wysyłane z adresu e-mail pozwalającego ustalić osobę składającą oświadczenie. Nie trzeba podawać przyczyny odstąpienia.