

### Wzór formularza odstąpienia od umowy

- (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, możliwe jest jego złożenie w formie dokumentowej)

- - Adresat: INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Sp. J., ul. Wincentego Pstrowskiego 31, 10-601 Olsztyn, nr telefonu: 89 7211111, adres poczty elektronicznej: [biuro@intelly.pl](mailto:biuro@intelly.pl)
  - - Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: ...
  - - Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
  - - Imię i nazwisko
  - - Adres
  - - Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).
  - - Data
- (\*) Niepotrzebne skreślić



### Informacja o prawie odstąpienia od umowy

(dotyczy Abonentów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły Umowę w celu bezpośrednio związanym z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że umowa nie posiada dla tych Abonentów charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez danego Abonenta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej).

1. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Operatora lub na odległość, Abonent będący konsumentem lub osobą fizyczną, która zawarła Umowę w celu bezpośrednio związanym z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że umowa nie posiada dla tego Abonenta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez danego Abonenta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta termin ten wynosi 30 dni.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta – po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Operatora: INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Spółka Jawna, z siedzibą w Olsztynie, kod 10-601, przy ul. Wincentego Pstrowskiego 31, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000669710, NIP 7391973695, REGON 510446072, telefon: 89 721 11 11, e-mail: [biuro@intelly.pl](mailto:biuro@intelly.pl), o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności Operator dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w pierwotnej transakcji, chyba że Abonent wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Abonent zobowiązany jest odesłać lub przekazać urządzenia dostępne na adres wymieniony w ust. 3 albo do lokalnego Biura Obsługi Klienta niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Operatora o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Abonent odeśle urządzenie dostępne przed upływem terminu 14 dni. Abonent będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia dostępnego. Abonent odpowiada jedynie za zmniejszenie wartości urządzenia dostępnego wynikające z korzystania z niego w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania urządzenia dostępnego.
8. Jeżeli Abonent zażądał rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłaci Operatorowi kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Operatora o odstąpieniu od niniejszej umowy.
9. W zakresie usług PPV i VOD prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, wykonał zamówioną usługę lub rozpoczął świadczenie zamówionej usługi i poinformował Abonenta, że po rozpoczęciu jej wykonywania Abonent utraci prawo do odstąpienia od Umowy.