

## **Informacja o zmianach wynikających z konieczności dostosowania dokumentów abonenckich do ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221).**

**INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Spółka Jawna** z siedzibą w Olsztynie, ul. Wincentego Pstrowskiego 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000669710, NIP: 7391973695, zwana dalej Operatorem, informuje, że w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, dalej „Prawo komunikacji elektronicznej”), które nastąpi 10 listopada 2024 roku, wprowadza następujące zmiany do umów zawartych przed dniem 10 listopada 2024 roku oraz powiązanych z nimi regulaminów.

Zmiany postanowień dotyczą:

1. Zasad uprawniających Operatora do jednostronnej zmiany Umowy, z uwagi na zaistnienie obiektywnych okoliczności.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

- 1) Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym dokumentów stanowiących jej integralną część, w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
  - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług; b) z decyzji Prezesa UKE,
  - 2) Proponowane zmiany: a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie opłat lub dodanie nowej usługi; b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
  - 3) W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonej ulgi/zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Operator w przypadku, o którym mowa w ust. 1, podaje do publicznej wiadomości, przez publikację na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 3, Operator:

- a) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 3; b) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2.

2. Informacji o środkach, za pomocą których można rozwiązać, odstąpić albo wypowiedzieć Umowę w formie dokumentowej.

Jak dotychczas, bez względu na formę zawarcia Umowy (pisemną albo dokumentową) umożliwiamy jej rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo wypowiedzenie w formie dokumentowej.

Dodatkowo wprowadzamy postanowienia:

*Rozwiązanie za zgodą obu stron, odstąpienie od Umowy albo wypowiedzenie Umowy w formie dokumentowej możliwe jest z wykorzystaniem poczty elektronicznej (poprzez wysłanie oświadczenia na adres: [biuro@intelly.pl](mailto:biuro@intelly.pl) z adresu poczty elektronicznej wskazanego przez Abonenta do kontaktu).*

*W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:*

*1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;*

*2) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;*

*3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu.*

*Obowiązek zawiadomienia w sposób, o którym mowa w pkt 2), uznaje się za wykonany, jeśli Operator wykonał co najmniej 3 próby połączenia z Abonentem.*

3. Zasad dotyczących umów pakietowych – prawo łącznego wypowiedzenia umów oraz brak wpływu dokupienia usługi na czas trwania Umowy.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

*Jeżeli Abonent zawiera Umowę o świadczenie usługi INTERNETOWEJ lub usługi TELEFONII, w pakiecie - wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy dotyczące wypowiedzenia Umowy, zmiany dostawcy usługi INTERNETOWEJ i zachowania ciągłości usługi internetowej oraz dochodzenia przez Abonenta roszczeń z tytułu nienależytego wykonywania Umowy, Operator stosuje odpowiednio do wszystkich usług objętych Umową.*

*Jeżeli Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie usługi objęte Umową.*

*W przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe termin obowiązywania Umowy nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.*

4. Zasad zapewnienia ciągłości usługi dostępu do Internetu.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

*Abonent będący stroną Umowy o świadczenie usługi INTERNETOWEJ, w przypadku zmiany dostawcy usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.*

*Abonent żądający zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu może wypowiedzieć Umowę z Operatorem bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie. W takim wypadku Operator oprócz określonego w Umowie odszkodowania może żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak, niż opłata abonamentowa, za jeden okres rozliczeniowy.*

*Wypowiedzenie Umowy z zachowaniem ciągłości świadczenia staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę nie nastąpiło w terminie uzgodnionym z Abonentem, Operator kontynuuje świadczenie usługi INTERNETOWEJ na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę, a jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu uzgodnionego, wypowiedzenie Umowy z Operatorem ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne, o czym Operator informuje Abonenta.*

5. Zasad okresu wypowiedzenia umowy na czasie nieoznaczonym.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie Opłaty za świadczenie usług objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy.

6. Zasad udostępniania usługi innym użytkownikom za pomocą lokalnej sieci radiowej.

Do wszystkich postanowień, które ograniczają możliwość udostępniania usług przez Abonenta osobom trzecim, wprowadzamy następujące postanowienia:

Postanowienie to nie obejmuje udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

7. Zasad przenoszenia numeru.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

*Abonent będący stroną Umowy o świadczenie usługi TELEFONII przy zmianie dostawcy usługi może żądać przeniesienia przydzielonego numeru.*

*Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru, może wypowiedzieć Umowę z Operatorem bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie. W takim wypadku Operator oprócz określonego w Umowie odszkodowania może żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak, niż opłata abonamentowa, za jeden okres rozliczeniowy.*

*Przeniesienie przydzielonego numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi. Termin rozpoczęcia świadczenia przez nowego dostawcę usługi powinien być zgodny z terminem rozwiązania Umowy z Operatorem.*

*W przypadku, gdy przeniesienie przydzielonego numeru nie doszło do skutku we wskazanym wyżej terminie, Operator wznawia lub kontynuuje świadczenie usługi TELEFONII na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru. Wznowienie świadczenia usługi następuje w takim terminie, aby utrata dostępu przez Abonenta do świadczonych usług nie przekroczyła 1 dnia roboczego.*

*Jeżeli przeniesienie przydzielonego numeru nie doszło do skutku w terminie 30 dni od wskazanego wyżej terminu wypowiedzenia Umowy staje się bezskuteczne (w przypadku braku przeciwnego oświadczenia Abonenta) o czym Operator informuje Abonenta.*

8. Prawa wypowiedzenia Umowy z uwagi na rozbieżności między rzeczywistym a deklarowanym wykonaniem usługi.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

*W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych a warunkami określonymi w Umowie, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Operatora. W takim przypadku Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu zobowiązania.*

9. Zasad zawieszenia świadczenia usług.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

*W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Operator informuje Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.*

*Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa wyżej, Operator może ograniczyć świadczenie tej usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych.*

*Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.*

*Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa wyżej, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.*

*W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.*

*Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, wznowia świadczenie zawieszonych lub ograniczonych usług.*

*Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności, na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej.*

*Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Operator może zawiesić świadczenie tej usługi.*

#### 10. Odesłania do Prawa telekomunikacyjnego.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

Wszelkie odesłania do ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami), zostają zastąpione odesłaniami do Prawa komunikacji elektronicznej.

Zmiany wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

W przypadku braku akceptacji zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie do dnia 10 listopada 2024 roku. Informujemy, że w przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy przed upływem okresu zobowiązania do korzystania z Usług, Operatorowi przysługuje prawo do żądania zwrotu ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

W imieniu: **INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Sp. J.**  
Dyrektor Zarządzający



Krzysztof Stypułkowski