

Informacja o zmianach wynikających z konieczności dostosowania dokumentów abonenckich do ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221).

INTELLY J. Niski Spółka Jawna z siedzibą w Olsztynie, ul. Wincentego Pstrowskiego 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000376227, NIP: 7393817901, zwana dalej Operatorem, informuje, że w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, dalej „Prawo komunikacji elektronicznej”), które nastąpi 10 listopada 2024 roku, wprowadza następujące zmiany do umów zawartych przed dniem 10 listopada 2024 roku oraz powiązanych z nimi regulaminów.

Zmiany postanowień dotyczą:

1. Zasad uprawniających Operatora do jednostronnej zmiany Umowy, z uwagi na zaistnienie obiektywnych okoliczności.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

- 1) Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym dokumentów stanowiących jej integralną część, w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług; b) z decyzji Prezesa UKE,
 - 2) Proponowane zmiany: a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie opłat lub dodanie nowej usługi; b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
 - 3) W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonej ulgi/zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Operator w przypadku, o którym mowa w ust. 1, podaje do publicznej wiadomości, przez publikację na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 3, Operator:

- a) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 3; b) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2.

2. Informacji o środkach, za pomocą których można rozwiązać, odstąpić albo wypowiedzieć Umowę w formie dokumentowej.

Jak dotychczas, bez względu na formę zawarcia Umowy (pisemną albo dokumentową) umożliwiamy jej rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo wypowiedzenie w formie dokumentowej.

Dodatkowo wprowadzamy postanowienia:

Rozwiązanie za zgodą obu stron, odstąpienie od Umowy albo wypowiedzenie Umowy w formie dokumentowej możliwe jest z wykorzystaniem poczty elektronicznej (poprzez wysłanie oświadczenia na adres: biuro@intelly.pl z adresu poczty elektronicznej wskazanego przez Abonenta do kontaktu).

W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;

2) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;

3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu.

Obowiązek zawiadomienia w sposób, o którym mowa w pkt 2), uznaje się za wykonany, jeśli Operator wykonał co najmniej 3 próby połączenia z Abonentem.

3. Zasad dotyczących umów pakietowych – prawo łącznego wypowiedzenia umów oraz brak wpływu dokupienia usługi na czas trwania Umowy.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

Jeżeli Abonent zawiera Umowę o świadczenie usługi INTERNETOWEJ lub usługi TELEFONII, w pakiecie - wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy dotyczące wypowiedzenia Umowy, zmiany dostawcy usługi INTERNETOWEJ i zachowania ciągłości usługi internetowej oraz dochodzenia przez Abonenta roszczeń z tytułu nienależytego wykonywania Umowy, Operator stosuje odpowiednio do wszystkich usług objętych Umową.

Jeżeli Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie usługi objęte Umową.

W przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe termin obowiązywania Umowy nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.

4. Zasad zapewnienia ciągłości usługi dostępu do Internetu.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

Abonent będący stroną Umowy o świadczenie usługi INTERNETOWEJ, w przypadku zmiany dostawcy usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

Abonent żądający zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu może wypowiedzieć Umowę z Operatorem bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie. W takim wypadku Operator oprócz określonego w Umowie odszkodowania może żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak, niż opłata abonamentowa, za jeden okres rozliczeniowy.

Wypowiedzenie Umowy z zachowaniem ciągłości świadczenia staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę nie nastąpiło w terminie uzgodnionym z Abonentem, Operator kontynuuje świadczenie usługi INTERNETOWEJ na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę, a jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu uzgodnionego, wypowiedzenie Umowy z Operatorem ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne, o czym Operator informuje Abonenta.

5. Zasad okresu wypowiedzenia umowy na czasie nieoznaczonym.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie Opłaty za świadczenie usług objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy.

6. Zasad udostępniania usługi innym użytkownikom za pomocą lokalnej sieci radiowej.

Do wszystkich postanowień, które ograniczają możliwość udostępniania usług przez Abonenta osobom trzecim, wprowadzamy następujące postanowienia:

Postanowienie to nie obejmuje udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

7. Zasad przenoszenia numeru.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

Abonent będący stroną Umowy o świadczenie usługi TELEFONII przy zmianie dostawcy usługi może żądać przeniesienia przydzielonego numeru.

Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru, może wypowiedzieć Umowę z Operatorem bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie. W takim wypadku Operator oprócz określonego w Umowie odszkodowania może żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak, niż opłata abonamentowa, za jeden okres rozliczeniowy.

Przeniesienie przydzielonego numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi. Termin rozpoczęcia świadczenia przez nowego dostawcę usługi powinien być zgodny z terminem rozwiązania Umowy z Operatorem.

W przypadku, gdy przeniesienie przydzielonego numeru nie doszło do skutku we wskazanym wyżej terminie, Operator wznawia lub kontynuuje świadczenie usługi TELEFONII na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru. Wznowienie świadczenia usługi następuje w takim terminie, aby utrata dostępu przez Abonenta do świadczonych usług nie przekroczyła 1 dnia roboczego.

Jeżeli przeniesienie przydzielonego numeru nie doszło do skutku w terminie 30 dni od wskazanego wyżej terminu wypowiedzenia Umowy staje się bezskuteczne (w przypadku braku przeciwnego oświadczenia Abonenta) o czym Operator informuje Abonenta.

8. Prawa wypowiedzenia Umowy z uwagi na rozbieżności między rzeczywistym a deklarowanym wykonaniem usługi.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych a warunkami określonymi w Umowie, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Operatora. W takim przypadku Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu zobowiązania.

9. Zasad zawieszenia świadczenia usług.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Operator informuje Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.

Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa wyżej, Operator może ograniczyć świadczenie tej usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych.

Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.

Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa wyżej, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.

W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.

Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, wznowia świadczenie zawieszonych lub ograniczonych usług.

Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności, na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej.

Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Operator może zawiesić świadczenie tej usługi.

10. Odesłania do Prawa telekomunikacyjnego.

Wprowadzamy następujące postanowienia:

Wszelkie odesłania do ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami), zostają zastąpione odesłaniami do Prawa komunikacji elektronicznej.

Zmiany wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

W przypadku braku akceptacji zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie do dnia 10 listopada 2024 roku. Informujemy, że w przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy przed upływem okresu zobowiązania do korzystania z Usług, Operatorowi przysługuje prawo do żądania zwrotu ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

W imieniu: **INTELLY J. Niski Sp. J.**
Dyrektor Zarządzający

Krzysztof Stypułkowski