

# Informacja

## o przetwarzaniu przez INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Sp. J. danych osobowych

Od 25 maja 2018 roku w Polsce będzie stosowane Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie RODO, czyli zmiany w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych. Jako INTELLY Niski Stypułkowski Błaszczuk Sp. J. w świetle przepisów jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych i odpowiadamy za ich przetwarzanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

### Podstawa prawna

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. Dz.U.UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016r., stosuje się od dnia 25 maja 2018r (dalej nazywamy je Rozporządzeniem).

RODO jest to powszechnie używany skrót Rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE. W celu zapewnienia Państwa o bezpieczeństwie powierzonych nam danych osobowych, poniżej przedstawimy zbiór informacji w jakim celu, w jaki sposób i w jakim zakresie przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz u jakie Państwu w związku tym przysługują uprawnienia.

### 1. W jakim celu i przez jaki okres przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawarciu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

- 1.1. Zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnić poprawnej jakości usługi (np. poprzez usuwanie awarii i monitoring poprawności działania usług) - przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 *lit.* b RODO);
- 1.2. Wykonywania ciężących na nas obowiązków prawnych, np.:
  - wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
  - udzielanie odpowiedzi na reklamację w terminie i formie przewidzianej przepisami;
  - zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego;
  - wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z łączącej nas umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań;
  - ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
  - weryfikacja wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonywania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie umowy)
  - wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu o m. in. dane o ofercie, z której Państwo korzystają, czy o dotychczas złożonych reklamacjach – przez czas trwania łączącej nas umowy;

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- przez czas wykonania obowiązków, np. wystawiania faktur (podstawa prawna art. 6 ust. 1 *lit.* c RODO);
- przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe;
- przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 *lit.* f RODO).

### 2. Jakie dane należy nam podać w celu zawarcia umowy?

Podanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym. Przepisy nakazują jednak, aby przed skorzystaniem z usług telekomunikacyjnych dokonali Państwo rejestracji (czyli podali operatorowi imię i nazwisko, numer PESEL lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość). Zatem do zawarcia umowy niezbędne jest podanie przez Państwa ww. danych osobowych, gdyż bez Państwa rejestracji nie moglibyśmy wykonywać usług telekomunikacyjnych objętych umową (jeśli ich Państwo nie poda, nie zawrzemy umowy).

Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej, usługi, urządzeń (jak np. dekodery) czy z naszej strony internetowej. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania naszych usług, z których Państwo korzystają.

### 3. Komu przekazujemy Państwa dane?

3.1. Podmiotem przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

- naszym agentom i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług;
- obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne;
- podwykonawcom wspierającym nas np. przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych przez Państwa zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
- podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną;
- podmiotom świadczącym nam usługi: rachunkowe, podatkowe, pomoc prawną;

3.2. Innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:

- naszym agentom i podmiotom współpracującym przy Państwa obsłudze - w celu rozliczania należnych im wynagrodzeń;
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz;

- podmiotom nabywającym wierzycielności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
- przy przenoszeniu numeru do naszej sieci: Prezesowi UKE – w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu;
- podmiotem współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, jakim staną się administratorem danych;
- w przypadku zgody na umieszczenie Państwa danych w spisie abonentów – innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym mającym siedzibę w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, aby umieścili dane w spisie abonentów i korzystali z nich w usłudze informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- w przypadku gdy zamówią Państwo za naszym pośrednictwem usługę telewizyjną TOYAcyfrowa TV dane o tym, czy są Państwo stroną umowy z nami uprawniającej do korzystania z usług TOYAcyfrowa TV o rodzaju świadczonej Państwu przez nas usługi telewizyjnej, przekazemy do TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi w celu umożliwienia realizacji zamówienia na usługę TOYA cyfrowa TV;
- jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonywali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów.

Jeśli korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przekazujemy standardowe informacje techniczne (w tym o numerze telefonu lub o zakończeniu sieci, z którego wykonują Państwo połączenia) do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi się Państwo łączą, w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatów.

#### 4. Dane transmisyjne, o lokalizacji i dostęp do danych z dekoderów

W związku z tym, że korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przetwarzamy Państwa dane transmisyjne (o połączeniach) i dane o lokalizacji (o położeniu urządzenia).

Dane transmisyjne przetwarzamy w celu:

- 4.1. Wykonywania umowy, w tym realizacji połączeń, zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy, naliczenia opłat za świadczone usługi oraz w celu rozpatrywania reklamacji;
- 4.2. Zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi operatorami;
- 4.3. Wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług;
- 4.4. Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
- 4.5. Przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez czas 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby).

Danymi transmisyjnymi, które wykorzystujemy, są dane o sposobie korzystania z naszym usług telekomunikacyjnych i z naszej sieci, w szczególności o tym, kiedy, jak często i w jaki sposób korzystają Państwo:

- z połączeń głosowych, w tym o liczbie połączeń, o ich typie (np. krajowe, międzynarodowe, w roamingu), o czasie trwania połączenia i o numerach, z którym się Państwo komunikowali,
- z dostępu do Internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych, o adresach odwiedzanych stron internetowych i Państwa aktywności na tych stronach.

Dane transmisyjne możemy wykorzystywać lub przechowywać przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa.

Dane o lokalizacji (oznaczające dane wskazujące położenie Państwa urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzące z sieci telekomunikacyjnej) przetwarzamy w celu:

- 4.6. Wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa;

Dane z dekoderów dotyczące działalności naszego dekodera i jego funkcjonalności czy też tego, jakie treści Państwo na nim oglądali (i w

jakiej jakości), pozyskujemy, żeby sprawdzić sprawność techniczną jakości naszych usług i móc rozpatrywać reklamację. Dane te po ich pełnej animizacji możemy wykorzystywać do analizy dotyczących działalności naszej sieci i atrakcyjności naszej oferty.

Dane transmisyjne i o lokalizacji po ich całkowitej animizacji (to znaczy bez informacji, do którego abonenta się odnoszą) możemy przetwarzać na potrzeby statystyk, analizy dotychczasowych efektywności i rozbudowy naszej sieci, zarządzania ruchem czy badań dotyczących przemieszczania się grup ludności między określonymi punktami sieci.

#### 5. Spisy abonentów i informacja o numerach telefonicznych

Jeśli udzieli Państwo na to zgody, Państwa dane zostaną umieszczone w spisie abonentów, a informacja o przydzielonych Państwu numerach telefonów będzie udostępniona w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych. Celem spisu abonentów i informacji o numerach telefonicznych jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów telefonów zarówno naszych abonentów, jak i abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy w tym celu udostępniali nam ich dane.

#### 6. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- Sprostowanie (poprawienie) danych,
- Usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych,
- Ograniczenie przetwarzania (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosowanie do złożonego wniosku)
- Dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych)
- Przeniesienie danych do innego administratora danych lub Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w Biurze Obsługi Abonenta INTELLY.

#### 7. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- Ważne prawne uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności
- Podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### 8. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

#### 9. Kontakt i informacje

Nasze dane kontaktowe:

**INTELLY Niski Stypułkowski Błazczuk Sp. J.**  
ul. Pstrowskiego 31  
10 – 601 Olsztyn

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Intelly Niski Stypułkowski Błazczuk Sp. J.: [iod@intelly.pl](mailto:iod@intelly.pl)