INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA

do Umowy Abonenckiej INTELLY dla konsumentów

Informacja na podstawie art. 13 i 14 RODO oraz Prawa komunikacji elektronicznej

Niniejsza Informacja wyjaśnia, w jaki sposób INTELLY przetwarza dane osobowe Abonenta w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy. Nie jest zgodą na przetwarzanie danych. Potwierdzenie jej otrzymania następuje w Umowie; odrębny podpis pod Informacją nie jest wymagany.

1. ADMINISTRATOR I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorem danych osobowych jest INTELLY J. Niski Spółka Jawna z siedzibą w Olsztynie, 10-601 Olsztyn, ul. Wincentego Pstrowskiego 31, KRS 0000376227, NIP 7393817901, REGON 280580782, e-mail: biuro@intelly.pl, tel. 89 721 11 11, dalej „INTELLY" lub „Administrator".

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@intelly.pl albo pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „IOD".

2. JAKIE DANE PRZETWARZAMY

W zależności od zamówionych Usług i sposobu kontaktu przetwarzamy w szczególności:

1) dane identyfikacyjne i weryfikacyjne: imię, nazwisko, PESEL, a gdy osoba nie posiada PESEL - rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości;
2) dane adresowe i kontaktowe: adres zamieszkania, korespondencyjny i świadczenia Usług, numer telefonu, adres e-mail oraz dane do eBOK;
3) dane umowne i rozliczeniowe: numer Abonenta, wybrane Usługi, Pakiety, ceny, faktury, płatności, zadłużenie, reklamacje, zgłoszenia, dyspozycje i historia obsługi;
4) dane dotyczące Usług i komunikacji elektronicznej - zależnie od Usługi: przydzielony numer, adres IP, identyfikatory sesji i zakończenia Sieci, numery połączeń, data, godzina i czas trwania połączenia, wolumen transmisji, dane o wykonanych i nieudanych próbach połączeń oraz inne dane transmisyjne niezbędne do transmisji, naliczania opłat, rozliczeń i reklamacji;
5) dane techniczne Urządzeń Operatora: adres MAC, identyfikator urządzenia, poziom sygnału, czas połączenia, wersja oprogramowania, statystyki błędów, liczba podłączonych urządzeń, parametry Wi-Fi i wolumen transmisji;
6) treść korespondencji, zgłoszeń oraz - po uprzednim poinformowaniu - nagrania rozmów, jeżeli dany kanał obsługi jest nagrywany;
7) wybory i zgody, w tym dotyczące eFaktury, korespondencji elektronicznej, informacji handlowych, automatycznych systemów wywołujących i spisu abonentów.

3. ŹRÓDŁA DANYCH

Dane pozyskujemy przede wszystkim od Abonenta lub jego pełnomocnika. Część danych powstaje podczas korzystania z Usług, Urządzeń, eBOK i kontaktu z INTELLY. W przypadkach przewidzianych prawem dane mogą pochodzić także od innych dostawców usług komunikacji elektronicznej, operatorów płatności, dostawców treści lub usług objętych Umową, podmiotów realizujących przeniesienie numeru albo zmianę dostawcy Internetu oraz z publicznych rejestrów.

4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

1) Podjęcie działań przed zawarciem Umowy oraz zawarcie i wykonanie Umowy, w tym aktywacja, świadczenie i zmiana Usług, obsługa Abonenta, wydanie i serwis Urządzeń, rozliczenia, reklamacje i zakończenie Umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2) Weryfikacja tożsamości i danych Abonenta, prowadzenie wymaganej dokumentacji, wystawianie i przechowywanie faktur, wykonywanie obowiązków podatkowych, rachunkowych, regulacyjnych i związanych z bezpieczeństwem oraz udostępnianie danych uprawnionym organom - art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z PKE i innymi przepisami.
3) Przetwarzanie danych transmisyjnych i danych o wykonanych Usługach w zakresie koniecznym do transmisji, naliczania opłat, rozliczeń operatorskich, sporządzania wykazów, obsługi reklamacji i wykonywania obowiązków ustawowych - art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz art. 386, 389, 391 i 394 PKE.
4) Zdalna konfiguracja, utrzymanie, diagnostyka i aktualizacja Urządzeń, zapewnianie jakości i ciągłości Usług oraz obsługa awarii - art. 6 ust. 1 lit. b RODO; ochrona Sieci, przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom, złośliwemu ruchowi i naruszeniom bezpieczeństwa - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5) Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, windykacja, dokumentowanie dyspozycji, zgód i przebiegu obsługi oraz zapewnienie rozliczalności - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem INTELLY jest ochrona praw, mienia i bezpieczeństwa, wykazywanie prawidłowego wykonania Umowy oraz obrona przed roszczeniami.
6) Marketing własnych Usług INTELLY - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przesyłanie informacji handlowej e-mailem, SMS, w eBOK, telefonicznie lub za pomocą automatycznych systemów wywołujących następuje wyłącznie po uzyskaniu zgody wymaganej przez art. 398 PKE. Abonent może w każdej chwili wycofać zgodę na dany kanał i wnieść sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego.
7) Umieszczenie danych osoby fizycznej w publicznie dostępnym spisie abonentów - art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 395 PKE, wyłącznie po odrębnej, dobrowolnej zgodzie.

5. DANE OBJĘTE TAJEMNICĄ KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Dane dotyczące użytkownika, komunikaty elektroniczne, dane transmisyjne, dane o lokalizacji oraz dane o próbach połączeń są objęte tajemnicą komunikacji elektronicznej. INTELLY przetwarza je wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi lub w innych przypadkach przewidzianych prawem. Dane techniczne Urządzeń nie są wykorzystywane do ustalania treści komunikacji ani historii odwiedzanych stron, chyba że obowiązek lub uprawnienie do takiego działania wynika z prawa albo jest to niezbędne do rozpoznania konkretnego incydentu bezpieczeństwa zgodnie z prawem.

Dostęp do informacji przechowywanych w urządzeniu końcowym bez odrębnej zgody następuje tylko wtedy, gdy jest konieczny do wykonania transmisji albo dostarczenia Usługi żądanej przez Abonenta. W pozostałych przypadkach INTELLY przekazuje odrębną informację i pozyskuje zgodę, jeżeli wymaga tego art. 399 PKE.

6. ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być udostępniane wyłącznie w niezbędnym zakresie:

1) pracownikom i współpracownikom upoważnionym przez INTELLY;
2) dostawcom systemów bilingowych, informatycznych, hostingu, poczty elektronicznej, eBOK, cyberbezpieczeństwa, archiwizacji i wsparcia technicznego;
3) serwisantom, instalatorom i podmiotom utrzymującym Sieć oraz Urządzenia;

4) bankom, operatorom płatności, operatorom pocztowym i kurierskim;
5) kancelariom prawnym, audytorom, księgowym, ubezpieczycielom oraz podmiotom prowadzącym windykację;
6) dostawcom usług telewizyjnych, SMS, numeracji i innym dostawcom usług koniecznych do realizacji Umowy;
7) innym dostawcom usług komunikacji elektronicznej w związku z przeniesieniem numeru, zmianą dostawcy Internetu lub rozliczeniami operatorskimi;
8) Prezesowi UKE, Prezesowi UODO, sądom, prokuraturze, organom ścigania, podatkowym i innym uprawnionym organom.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie INTELLY działają na podstawie umów i wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora, chyba że prawo stanowi inaczej.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

INTELLY nie przekazuje ani nie zleca przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

8. OKRESY PRZECHOWYWANIA

1) Dane niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy są przechowywane przez okres jej obowiązywania, a następnie przez okres wymagany do rozliczenia Umowy, wykonania obowiązków prawnych oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
2) Dokumenty księgowe, podatkowe i rozliczeniowe są przechowywane przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych.
3) Dane o wykonanych Usługach telekomunikacyjnych, potrzebne do ustalenia należności i rozpatrzenia reklamacji, są przechowywane przez 12 miesięcy, a w razie reklamacji lub sporu - przez okres niezbędny do jego rozstrzygnięcia.
4) Dane transmisyjne używane do naliczania opłat i rozliczeń operatorskich są przechowywane nie dłużej niż do końca okresu, w którym INTELLY lub Abonent mogą dochodzić roszczeń związanych z Usługą.
5) Dane objęte ustawowym obowiązkiem zatrzymania są przechowywane przez okres wskazany w PKE, co do zasady 12 miesięcy od połączenia albo nieudanej próby połączenia, a następnie niszczone, chyba że zostały zabezpieczone na podstawie odrębnych przepisów.
6) Dane techniczne i logi bezpieczeństwa są przechowywane przez okres potrzebny do utrzymania, diagnostyki i wyjaśnienia incydentu, a gdy dotyczą reklamacji lub roszczenia - do zakończenia sprawy i upływu właściwego terminu przedawnienia.
7) Dane oparte na zgodzie są przetwarzane do jej wycofania lub ustania celu, a dane wykorzystywane do marketingu - do sprzeciwu lub ustania celu. Dowody zgody i jej wycofania mogą być zachowane do upływu terminu dochodzenia lub obrony roszczeń.
8) Nagrania rozmów są przechowywane przez okres potrzebny do obsługi sprawy i wykazania przebiegu kontaktu, a przy reklamacji lub sporze - do zakończenia sprawy i upływu właściwego terminu przedawnienia.

9. PRAWA ABONENTA

Na zasadach określonych w RODO Abonentowi przysługuje prawo:
1) dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
2) sprostowania lub uzupełnienia danych;
3) usunięcia danych, gdy zachodzą przesłanki z RODO;
4) ograniczenia przetwarzania;
5) przenoszenia danych przetwarzanych automatycznie na podstawie zgody lub Umowy;
6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Abonenta, a wobec marketingu bezpośredniego - w każdym czasie i bez konieczności uzasadnienia;
7) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
8) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żądania można składać na adres iod@intelly.pl, biuro@intelly.pl, w BOK albo pisemnie na adres Administratora. INTELLY może zażądać informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie. Poszczególne prawa nie mają charakteru bezwzględnego i mogą podlegać ograniczeniom wynikającym z RODO lub innych przepisów.

10. DOBROWOLNOŚĆ I OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

Podanie imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej PESEL - danych dokumentu tożsamości, jest wymogiem wynikającym z PKE. Podanie adresu świadczenia Usług, danych kontaktowych i innych danych wskazanych w Umowie jest niezbędne w zakresie potrzebnym do zawarcia i wykonania Umowy. Brak tych danych może uniemożliwić zawarcie Umowy, uruchomienie lub prawidłową obsługę Usługi.

Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, chyba że Abonent wybiera zawarcie Umowy lub doręczanie dokumentów w formie elektronicznej, eFakturę albo warunki cenowe wymagające e-Dokumentów. Niepodanie danych na potrzeby marketingu lub brak zgód marketingowych nie wpływa na możliwość zawarcia i wykonywania Umowy. Rezygnacja z e-Dokumentów może natomiast powodować utratę przewidzianego w Umowie Rabatu e-Dokumenty od następnego okresu rozliczeniowego.

11. ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE I PROFILOWANIE

INTELLY nie podejmuje wobec Abonenta decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających wyłącznie automatycznie i nie wykorzystuje danych technicznych ani transmisyjnych do profilowania marketingowego.

12. ODRĘBNE INFORMACJE

Monitoring BOK, nagrywanie rozmów, cookies i podobne technologie na stronie lub w eBOK oraz funkcje usług zewnętrznych mogą podlegać odrębnym informacjom. O przetwarzaniu w nowym celu INTELLY poinformuje przed jego rozpoczęciem, jeżeli wymaga tego prawo.