

Pieczęć firmowa

Kod Abonenta

UMOWA ABONENCKA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR**ANEKS NRDO UMOWY ABONECKIEJ z dnia**

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

zawarta/y w lokalu / poza lokalem Operatora w dniu w pomiędzy:
 pomiędzy: INTELLY J. Niski Sp. J. z siedzibą w Olsztynie, kod 10-601, ul. Pstrowskiego 31, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000376227, NIP: 7393817901, Regon: 280580782, nr telefonu/fax 897211111, adres poczty elektronicznej: biuro@intelly.pl, zwaną dalej Operatorem reprezentowaną przez upoważnionego Przedstawiciela:,
 a Abonentem Panem/Panią:

nazwisko.....imię.....

zam. kod.....-..... miejscowośćulica..... nr m.....

seria i nr dowodu osobistego nr PESEL

tel. kontaktowy komórkowy tel. kontaktowy..... e-mail

adres do korespondencji: kod.....-..... miejscowośćulica..... nr m.....

adres świadczenia usług: kod.....-..... miejscowośćulica..... nr m.....

Abonent zamawia Usługi według specyfikacji i cen brutto zawartych w poniższej tabeli:

Nazwa Usługi	Typ abonamentu *	Okres zobowiązania [m-c]	Cennikowa opłata abonamentowa miesięcznie [zł brutto]	Promocyjna opłata abonamentowa miesięcznie [zł brutto]	Udzielona ulga abonamentowa miesięcznie z tytułu promocji [zł brutto]	Opłata abonamentowa po okresie zobowiązania ** [zł brutto]
TELEWIZJA – TOYA CYFROWA TV						
Pakiet						
<input type="checkbox"/> Promocja:						
Pakiet						
<input type="checkbox"/> Promocja:						
Dostęp do DTV w technologii						
<input type="checkbox"/> Promocja:						
Dostęp do DTV w technologii						
<input type="checkbox"/> Promocja						
Dostęp do DTV w technologii						
<input type="checkbox"/> Promocja: Multiroom						
Dostęp do DTV w technologii						
<input type="checkbox"/> Promocja: Multiroom						
Pakiet						
<input type="checkbox"/> Promocja:						
Pakiet						
<input type="checkbox"/> Promocja:						
Pakiet						
<input type="checkbox"/> Promocja						
Pakiet						
<input type="checkbox"/> Promocja:						

Nazwa Usługi	Typ operacji *	Okres zobowiązania [m-c]	Cennikowa opłata abonamentowa miesięcznie [zł brutto]	Promocyjna opłata abonamentowa miesięcznie [zł brutto]	Udzielona ulga abonamentowa miesięcznie z tytułu promocji [zł brutto]	Opłata abonamentowa po okresie zobowiązania ** [zł brutto]
INTERNET						
Pakiet <input type="checkbox"/> Promocja						
Pakiet <input type="checkbox"/> Promocja						
Wi-Fi <input type="checkbox"/> Promocja						
<input type="checkbox"/> Promocja:						
TELEFONIA						
Plan Przydzielony numer tel. :						
<input type="checkbox"/> Promocja:						

* Typ operacji: Z – zmiana, K – kontynuacja, N – nowa umowa

** Opłata miesięczna naliczana po okresie zobowiązania pod warunkiem wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie umowy o okres 1 miesiąca

Łączna kwota brutto określonych w Umowie opłat abonamentowych w miesięcznym okresie rozliczeniowym :

a) w pierwszych miesiącach wynosi PLN b) w kolejnych miesiącach wynosi PLN

c) po okresie zobowiązania wynosi: PLN

Łączna kwota brutto określonych w Umowie opłat abonamentowych w całym okresie zobowiązania wynosi..... PLN

Łączna wartość przyznanych ulg w opłatach abonamentowych w całym okresie zobowiązania wynosi PLN

Jednorazowa opłata instalacyjna Telewizji / Internetu / Telefonii: <input type="checkbox"/> cennikowa PLN brutto / <input type="checkbox"/> promocyjna PLN brutto
Jednorazowa opłata aktywacyjna TV/INT/TEL: <input type="checkbox"/> cennikowa PLN brutto / <input type="checkbox"/> promocyjna PLN brutto
Jednorazowa opłata instalacyjna za: <input type="checkbox"/> dodatkowe gniazdo xx PLN brutto / <input type="checkbox"/> niestandardowa instalacja PLN brutto
Jednorazowa opłata aktywacyjna za usługę MULTIROOM: <input type="checkbox"/> cennikowa PLN brutto / <input type="checkbox"/> promocyjna PLN brutto
Jednorazowa opłata aktywacyjna pakiet PREMIUM/TEMATYCZNY: <input type="checkbox"/> cennikowa PLN brutto / <input type="checkbox"/> promocyjna PLN brutto
Jednorazowa opłata aktywacyjna za zmianę pakietu usługi: <input type="checkbox"/> cennikowa PLN brutto / <input type="checkbox"/> promocyjna PLN brutto

Abonent usługi telefonicznej wyraża wolę korzystania z Usług o podwyższonej opłacie (np. 70x, 207x, 208x) TAK NIE

Abonent usługi telefonicznej oświadcza, że WYRAŻA ZGODĘ NIE WYRAŻA ZGODY
na zamieszczenie swoich danych osobowych w biurze numerów i spisie abonentów Operatora oraz przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom w celu świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych lub publikacji spisu w formie książkowej lub w postaci elektronicznej. Spis abonentów może być wykorzystywany za pomocą dostępnych funkcji wyszukiwania.

Informacja o uruchomieniu Usługi:

Termin rozpoczęcia świadczenia Usług zostanie określony w protokole potwierdzającym aktywację usług, jednak nie później niż.....
data

W przypadku procedury przenoszenia usług do innego operatora, czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi nie więcej, niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym operatorem.

Osoba upoważniona do odbioru Instalacji i podpisania protokołu Przekazania Urządzeń Abonenckich.....
imię i nazwisko

- Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu uprawniający do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej.
 Abonent oświadcza, że nie posiada tytułu prawnego do Lokalu uprawniający do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej i w związku z tym przedstawia Operatorowi stosowną zgodę.

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług oraz Usług Dodatkowych wykazanych w zamówieniu w tabeli powyżej. Usługi świadczone będą za pośrednictwem Sieci umożliwiającej Abonentowi korzystanie z Usług w Lokalu Abonenta.
2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w Umowie mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia usług INTELLY” (zwanym także dalej Regulaminem)

3. Umowa na poszczególne usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania określonym w odpowiednich pozycjach tabeli znajdującej się powyżej.
4. Za wykonanie wyżej wymienionych Usług Abonent wniesie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w tabeli powyżej z uwzględnieniem Cennika i Regulaminu Promocji (jeżeli ma zastosowanie) w terminie do 15 dnia każdego miesiąca na indywidualny numer rachunku bankowego udostępniony przez Operatora. Numer rachunku dostępny jest na fakturach.
5. Na opłatę abonamentową składają się (w zależności od rodzaju usługi) opłaty za: utrzymanie Sieci, możliwość korzystania z Usług przypisanych w Umowie lub Cenniku do danej Opłaty Abonamentowej, usługi serwisowe o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem, transmisję danych, reemisję, emisję własnych programów oraz stały dostęp do Sieci za pomocą której świadczone są Usługi objęte Umową, zapewnienie obsługi Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta oraz telefonicznie, w godzinach pracy BOA.
6. Wskazane w powyższej tabeli kwoty wynikają z Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązują w dniu zawarcia niniejszej Umowy. Opłaty mogą podlegać zmianom w przypadku zmiany Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

§2

1. Szczegółowe zasady korzystania z Usług Operatora określone są w „Regulaminie” i „Cenniku” oraz w Regulaminach Promocji (jeżeli mają zastosowanie), które stanowią integralną część niniejszej Umowy. Dokumenty te dostępne są na stronie www.intelly.pl oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora.
2. „Regulamin świadczenia usług INTELLY” zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
 - a. sposobów dokonywania płatności – punkt VII, §23, ust. 5,
 - b. okresu rozliczeniowego - §2, ust. 24,
 - c. funkcjonalności świadczonych usług – punkt V, §20, ust. 4, 5, punkt IX, §28, punkt X, §29, ust. 1, 2,
 - d. jakości świadczonych usług – punkt V, §20, ust. 2,
 - e. zakresu obsługi serwisowej – punkt V, §20, ust. 2,
 - f. odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – punkt VI, §21,
 - g. trybu postępowania reklamacyjnego – punkt VIII,
 - h. zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych – punkt X, §29, ust. 4,
 - i. sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych – punkt V, §20, ust. 1 pkt 4, ust. 5, 6, punkt IX, §28, punkt X, §29,
 - j. wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – punkt IV §19.
3. Czas oczekiwania na podłączenie usług wynosi maksymalnie 14 dni roboczych.

§3

1. Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość w formie dokumentowej ma prawo do odstąpienia od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Warunki odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość określają zapisy w Regulaminie, punkt 3, § 13 w załączeniu do Umowy znajduje się także informacja o odstąpieniu od Umowy oraz wzór formularza odstąpienia od Umowy.
2. Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi, Abonent ma obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem w Umowie ceny.
3. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Operatorowi przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed upływem okresu Zobowiązania na jaki Umowa została zawarta. Roszczenie to nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym, ekonomicznym lub prawnym Operator może w trakcie obowiązywania Umowy Abonenckiej dokonać zmian w jej treści polegających w szczególności na zmianie ilości lub zmianie programów w ramach danego Pakietu, a także polegających na zmianie Regulaminu lub Cennika poprzez doręczenie Abonentowi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, pisemnie, albo drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Abonent złożył takie żądanie. W razie nie wyrażenia zgody przez Abonenta na dokonywanie zmiany warunków Umowy - Abonent przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zmian i składa Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w trybie zgodnym z art. 60a Prawo Telekomunikacyjne, a Operatorowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadza zmiany następujące na skutek zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. W takim wypadku Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu z upływem przewidzianego w jej treści okresu wypowiedzenia. Abonentowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zmian poprzez złożenie wypowiedzenia Umowy.
5. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych można zawrzeć w formie pisemnej lub dokumentowej (za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie). Abonent będący konsumentem ma prawo dokonać wyboru formy zawarcia umowy, spośród oferowanych przez Operatora. Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów (w tym zmianę Pakietów Usług) Abonent zgłasza do Operatora pisemnie lub w formie dokumentowej udostępnionej przez Operatora (telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub drogą elektroniczną poprzez aplikację EBOOK dostępną na stronie internetowej Operatora), w ust. 6. (poniższym).
6. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi będącemu konsumentem treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku. Operator obowiązany jest przechowywać na trwałym nośniku oświadczenie Abonenta i przechowywać je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępnić jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. Jednocześnie Operator obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenia Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
7. Potwierdzenie o którym mowa w pkt.6, Operator dostarcza drogą elektroniczną o ile Abonent złożył takie żądania na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:
 - a. treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłania do miejsca na Stronie WWW Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać.
 - b. informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.
8. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w pkt 6, w sposób określony w pkt 7 lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenia w formie pisemnej.
9. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 6, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
10. Abonent ma prawo do zmiany Pakietu na warunkach zawartych w Cenniku.
11. Operator jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.

12. Jeżeli zmiana zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Operator ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowne korzystanie z dotychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikiem.
13. W przypadku, o którym mowa w pkt 11, w okresie oczekiwania dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego, dokonywanego na wniosek Abonenta, Operator nie pobiera Abonamentu.
14. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
15. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu bądź Regulaminu promocji, po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu (pisemnym, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznym (z rejestrowanym zapisem rozmowy) lub SMS) wezwaniu do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Umowy, Regulaminu lub Regulaminu promocji, Umowa może być rozwiązana przez Operatora z winy Abonenta w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się:
 - 1) nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament lub innych opłat jednorazowych w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,
 - 2) niezastosowanie się do obowiązków wynikających z § 12, 18 ust. 3, 20 lub 28 Regulaminu,
 - 3) nieuprawniony dostęp do sieci przez Abonenta, rozwiązanie Umowy dotyczy Usługi, w zakresie której powstało naruszenie.
 - 4) udostępniania Usługi Operatora innym osobom bez zgody Operatora, rozwiązanie Umowy dotyczy Usługi, w zakresie której powstało naruszenie.
16. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony z okresem zobowiązania do korzystania z Usług, po upływie okresu zobowiązania Abonentowi przysługuje prawo jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa bez okresu zobowiązania do korzystania z Usług może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
17. Operator umożliwia rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie Umowy w formie pisemnej i dokumentowej. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, nie później, niż w terminie jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez: wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny (komórkowy), albo przez wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny (stacjonarny). Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
18. W przypadku zawarcia Umowy związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub przed upływem wskazanego okresu zobowiązania (w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony ze wskazanym okresem zobowiązania), nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta będącego konsumentem przed rozpoczęciem świadczenia Usług chyba, że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
19. Jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązujący okres zobowiązania podany jest w Umowie. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania lub Umowy promocyjnej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, Umowa po upływie tego okresu obowiązuje nadal przez czas nieokreślony, a Abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnym Cennikiem, o ile nic innego nie wynika z ustaleń Stron, w szczególności Regulaminu Promocji.
20. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sądy powszechne. Spór cywilnoprawny między konsumentem a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego. Postępowanie mediacyjne prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek konsumenta lub z urzędu jeżeli wymaga tego ochrona konsumenta Zasady postępowania określa ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze.
21. Informacje o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta oraz na stronie www.intelly.pl.

§ 4

1. Administratorem danych osobowych ujętych w niniejszej Umowie jest INTELLY J. Niski Spółka Jawna z siedzibą w Olsztynie przy ul. Pstrowskiego 31.
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane w celu prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług telekomunikacyjnych, wystawienia faktury lub rachunku, informowania o własnych produktach lub usługach, zmianach w zakresie i sposobie ich świadczenia, dochodzenia swoich praw, prowadzenia sprawozdawczości finansowej, jak również na potrzeby wywiązania się przez INTELLY J. Niski Sp. J. z obowiązków w zakresie porządku publicznego i obronności kraju.
3. Dane osobowe Abonentów mogą zostać powierzone podmiotom współpracującym z INTELLY J. Niski Sp. J. w zakresie funkcjonowania sieci telekomunikacyjnej, usług reselerskich, windykacyjnych, marketingowych i poligraficznych, jak również udostępnione podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie odrębnych przepisów.
4. Do celów przekazywania komunikatów sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi Operator przetwarzać także będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączeń, objętość komunikatu, format (protokół przekazania komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć w której następuje rozpoczęcie i zakończenia połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
5. Abonent, którego dane osobowe przetwarzane są przez INTELLY J. Niski Sp. J., ma prawo dostępu do treści danych oraz do ich poprawiania.
6. Dane osobowe w postaci: imion i nazwisk, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres zamieszkania, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wynikającego z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przetwarzane są na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. 2014. poz. 243).
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne dla zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, z wyłączeniem danych w postaci: numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, których podanie jest dobrowolne.
8. Abonent może kontaktować się z Operatorem z wykorzystaniem danych kontaktowych Operatora podanych w Umowie, w tym poczty elektronicznej, telefonu, faksu (opłaty za połączenie z numerami BOA wg stawek operatorów).

§ 5

Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Pieczęć i podpis Pełnomocnika

Podpis Abonenta

Żądam dostarczenia przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz zmiany danych Operatora na adres e-mail wskazany w Umowie.

Podpis Abonenta

Żądam rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora przed upływem terminu do odstąpienia do dokonanej zmiany warunków Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Abonenta.

Podpis Abonenta

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

Zgodnie z art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. 2014. poz. 243) oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez INTELLY J. Niski Sp. J. z siedzibą w Olsztynie przy ul. Pstrowskiego 31, w związku ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi moich danych osobowych zawartych w administrowanym przez INTELLY J. Niski Sp. J. zbiorze danych osobowych abonentów w postaci: nazwy mojego banku i numeru konta, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, numerów telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej, w celu prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług telekomunikacyjnych, dochodzenia praw INTELLY J. Niski Sp. J., prowadzenia sprawozdawczości finansowej, a adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, numerów telefonów kontaktowych, adresu poczty e-mail także w celu informowania o zmianach w zakresie i sposobie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Wyrażam zgodę **Nie wyrażam zgody**

Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) do systemu e-faktur za Usługi świadczone przez Operatora, na podstawie zawartej Umowy o świadczenia Usług. Informacja o wystawieniu faktury będzie przesyłana każdorazowo przez Operatora na adres e-mail wskazany w Umowie.

Wyrażam zgodę **Nie wyrażam zgody**

Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu: ustalania terminu aktywacji Usług, potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy lub poszczególnych Usług. Informowania o płatnościach, informowania o statusach zgłoszonych spraw.

Wyrażam zgodę **Nie wyrażam zgody**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od INTELLY J. Niski Sp. J. za pomocą środków komunikacji elektronicznej - poczty elektronicznej (na podany przeze mnie adres e-mail) lub telefonów (na podane przeze mnie numery telefonów), informacji o promocjach, produktach lub usługach, oferowanych przez INTELLY J. Niski Sp. J.

Wyrażam zgodę **Nie wyrażam zgody**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez INTELLY J. Niski Sp. J. z siedzibą w Olsztynie przy ul. Pstrowskiego 31, moich danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, adresu, adresu poczty e-mail i numerów telefonów w celu marketingu, promocji lub reklamy produktów lub usług świadczonych przez INTELLY J. Niski Sp. J.

Wyrażam zgodę **Nie wyrażam zgody**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m in. Dane o numerze użytkownika wywołanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Operatora.

Wyrażam zgodę **Nie wyrażam zgody**

Abonent oświadcza, że swoje dane osobowe podaje dobrowolnie. Administratorem danych jest Operator. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art.23 ust.1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo do pisemnego umotywowania żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych. Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane przetwarzane będą w sposób wynikający z powyższych zgód jedynie do momentu ich wycofania przez osobę, której dane dotyczą.

Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Operatora w celu zawarcia i wykonania Umowy, a także wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Operatora, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych przez Operatora samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz Biurom Informacji Gospodarczej, jak również, gdyby zaistniała taka sytuacja instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.

Zostałem poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia umowy, spośród oferowanych przez Operatora form: pisemnej lub dokumentowej (drogą elektroniczną lub telefonicznie).

Oświadczam, że przed wyrażeniem woli związania się Umową zapoznałem się z treścią Umowy. Zostały mi doręczone następujące dokumenty: Regulaminu świadczenia usług INTELLY, Cennik usług objętych Umową, aktualny na dzień podpisania Umowy Regulamin Promocji, z wyłączeniem Umowy zawartej na warunkach standardowych, aktualny na dzień podpisania Umowy wykaz Programów, wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy, o ile Abonent zawarł Umowę poza lokalem Operatora.

Wyrażam zgodę na ich postanowienia i zobowiązuję się przestrzegać ich postanowień.

Podpis Abonenta

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Operatora tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, _____ roku

imię i nazwisko: _____

adres: _____

INTELLY J. Niski Sp. J. z siedzibą w Olsztynie,
Olsztyn 10-601, ul. Pstrowskiego 31
tel. 89 721 11 11, e-mail: biuro@intelly.pl

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: _____

podpis Abonenta

✂-----

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Abonenta przy ulicy Pstrowskiego 31, 10-601 Olsztyn lub poprzez oświadczenie wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub drogą elektroniczną za pomocą aplikacji EBOK dostępnej na stronie internetowej Operatora. Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanej przez Państwa odstąpienia, Operator co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniłmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 18 udostępnionego Państwu (na papierze lub przez e-mail) regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.

Potwierdzam otrzymanie ww. informacji przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

.....
Podpis Abonenta

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o *prawach konsumenta* (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej **Ustawa**, informujemy iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, telefonii oraz/lub telewizji. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (§ 3).
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu **89 721 11 11**, bądź poprzez e-mail: biuro@intelly.pl.
3. Dane Operatora – INTELLY J. Niski Sp. J. z siedzibą w Olsztynie, kod 10-601, ul. Pstrowskiego 31, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000376227, NIP: 7393817901, Regon: 280580782, www.intelly.pl.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 26 - § 27 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze umowy (§ 1) i cennikach, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Operatora opisane są odpowiednio w § 23 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i w § 1 i 2 udostępnionego w ten sam sposób wzoru umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 20 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego urządzenia dostępowego, urządzenie to będzie wolne od wad fizycznych jak i prawnych. Urządzenie dostępowe będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 20 udostępnionego Państwu j.w. wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli urządzenie dostępowe sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęte jest ono gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Operator nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o *przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym*.
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 1 i 2 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzoru umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i dodatkowych gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 10 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania mediacyjnego lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 27 ust. 10 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Potwierdzam otrzymanie ww. informacji przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

.....
Podpis Abonenta